

Handleiding Parkeergarage Rijnparking

1. Inleiding

Welkom bij Rijnparking. Deze handleiding is bestemd voor gebruikers van garage Rijnparking en legt uit hoe de parkeergarage werkt en bevat de belangrijkste informatie voor het afsluiten en gebruiken van een parkeerabonnement.

Rijnparking is een openbare parkeergarage aan de Jacob van Deventerstraat 8 in Arnhem. De garage is toegankelijk voor zowel particuliere als zakelijke abonneementhouders.

In deze handleiding vindt u onder andere informatie over:

- Het afsluiten en beheren van een abonnement;
- Het in- en uitrijden van de parkeergarage;
- Het gebruik van de parkeerplaatsen;
- De toegang voor voetgangers;
- De belangrijkste parkeer- en veiligheidsregels;
- Wat u moet doen bij een storing of calamiteit;
- Contactgegevens voor vragen en ondersteuning.

Bewaar deze handleiding, zodat u bij vragen of problemen snel de juiste informatie kunt vinden.

2. Afsluiten van een abonnement

Een abonnement voor één auto kunt u zelfstandig afsluiten via het abonneementenportaal op onze website: [Abonnement afsluiten](#)

Voor meerdere auto's kunt u simpelweg meerdere abonneementen afsluiten op onze website. Bij grootzakelijke afname vanaf circa 5 parkeerplaatsen kunt u rechtstreeks contact opnemen met Rijnparking.

Op dit moment bieden wij de volgende abonneementsvormen aan:

1. **24/7 Auto abonnement** – maandelijks
2. **24/7 Motor abonnement** – maandelijks

In de toekomst kunnen aanvullende abonneementsvormen worden aangeboden.

Voor alle abonneementen gelden de volgende uitgangspunten:

- Een abonnement gaat **direct in** op de dag waarop u het abonnement afsluit en is vanaf dat moment bruikbaar;
- Wilt u het abonnement op een latere datum laten ingaan? Sluit het abonnement dan pas op die gewenste ingangsdatum af;
- Een abonnement wordt **maandelijks** automatisch verlengd;
- Een abonnement is maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van **één volledige huurmaand**;
- De maximale doorrijhoogte van de parkeergarage is **2,10 meter**;

- De abonnementskosten worden maandelijks vooraf betaald via automatische incasso. De incasso wordt circa 14 dagen vóór de verlengingsdatum uitgevoerd;
- Rijnparking werkt met **kentekenherkenning**. Het kenteken van het voertuig waarmee u gebruikmaakt van de garage wordt aan uw abonnement gekoppeld;
- U ontvangt daarnaast een persoonlijke **5-cijferige toegangscode**. Deze code kunt u gebruiken wanneer uw kenteken niet wordt herkend of wanneer u met een andere auto naar de garage komt.

Na het afsluiten van een abonnement ontvangt u per e-mail een uitnodiging om in te loggen in uw persoonlijke account van het abonnementenportaal van ParkXS. U kunt ook via de website van Rijnparking inloggen.

In het abonnementenportaal kunt u onder andere:

- Uw abonnement(en) bekijken en beheren;
- Uw gegevens bekijken en wijzigen;
- Facturen inzien;
- Uw abonnement opzeggen;
- Uw persoonlijke 5-cijferige toegangscode terugvinden (onder het kopje 'media').

Bewaar uw persoonlijke toegangscode goed. U heeft deze code nodig wanneer uw kenteken niet wordt herkend, wanneer u met een andere auto komt en voor het openen van de voetgangersdeuren.

Uw toegangscode is persoonlijk. **Deel uw code niet met anderen.**

Opzeggen: Een abonnement kunt u zelf opzeggen via het abonnementenportaal. Bij opzegging geldt een opzegtermijn van één volledige huurmaand. De exacte einddatum van uw abonnement wordt in het abonnementenportaal weergegeven.

Bijvoorbeeld: indien uw abonnement loopt tot en met 31 maart, kunt u tot die datum opzeggen met ingang van één volledige huurmaand later: in dit geval 30 april. Indien de volgende huurmaand is ingegaan, schuift uw opzegtermijn weer een maand op.

Lukt het niet om een abonnement af te sluiten? Neem dan contact met ons op via info@rijnparking.nl

3. Gebruik van de parkeergarage

3.1 Inrijden

Bij het naderen van de inrit rijdt u rustig tot aan de aangegeven stopstreep. De camera probeert vervolgens het kenteken van uw voertuig te herkennen.

1. Kenteken wordt herkend: Wanneer uw kenteken correct wordt herkend en uw abonnement geldig is, wordt de toegang automatisch verleend en opent het hek.

2. Kenteken wordt niet herkend: Wordt uw kenteken niet herkend of komt u met een andere auto? Gebruik dan uw persoonlijke **5-cijferige toegangscode**. Voer de code in op de bedienzuil bij de inrit. Wanneer de code correct is en uw abonnement geldig is, wordt de toegang verleend en opent de slagboom.

3. Toegang lukt niet: Lukt het niet om zowel met uw kenteken als met uw toegangscode binnen te komen? Gebruik dan de **intercom bij de inrit** om contact op te nemen met de meldkamer. De meldkamer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Na het openen van de slagboom rijdt u rustig de garage in en volgt u de aangegeven rijrichting. Rijd in de parkeergarage maximaal 5 km per uur en houd voldoende afstand tot andere voertuigen en voetgangers.

3.2 Parkeren

U heeft bij uw abonnement **geen vaste parkeerplaats**. U kunt uw voertuig parkeren op een van de beschikbare parkeerplaatsen.

Let bij het parkeren op het volgende:

- Parkeer uitsluitend volledig binnen een aangegeven parkeervak
- Parkeer uw voertuig zodanig dat het uitsluitend één parkeerplaats bezet. Het is niet toegestaan om met één voertuig meerdere parkeerplaatsen geheel of gedeeltelijk te bezetten;
- Blokkeer geen rijbanen, doorgangen, in- of uitritten;
- Houd rekening met de aangegeven rijrichting;
- Houd rekening met voetgangers en andere weggebruikers;
- Houd rekening met de maximale voertuigmaten en het maximale toegestane voertuiggewicht;
- Laat geen waardevolle spullen zichtbaar achter in uw voertuig.

3.3 Uitrijden

Bij het naderen van de uitrit rijdt u rustig tot aan de aangegeven stopstreep. De camera probeert vervolgens het kenteken van uw voertuig te herkennen.

1. Kenteken wordt herkend: Wanneer uw kenteken correct wordt herkend en uw parkeerrecht geldig is, wordt de uitrit automatisch geopend.

2. Kenteken wordt niet herkend: Wordt uw kenteken niet herkend of rijdt u met een andere auto? Gebruik dan uw persoonlijke **5-cijferige toegangscode**. Voer de code in op de bedienzuil bij de uitrit. Wanneer de code correct is en uw parkeerrecht geldig is, wordt de uitrit automatisch geopend.

3. Uitrijden lukt niet: Lukt het niet om zowel met uw kenteken als met uw toegangscode uit te rijden? Gebruik dan de **intercom bij de uitrit** om contact op te nemen met de meldkamer. De meldkamer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Na het openen van de slagboom rijdt u rustig naar buiten en houdt u voldoende afstand tot andere voertuigen.

3.4 Voetgangers ingang

De parkeergarage beschikt over twee voetgangersingangen. Voor het betreden van de garage via een voetgangersingang heeft u uw persoonlijke 5-cijferige toegangscode nodig. De voetgangersdeuren zijn niet toegankelijk via kentekenherkenning. Gebruik uw persoonlijke code bij het toetsenpaneel naast de deur. Bij de hoofdvoetgangersingang, naast de auto-in- en uitrit, bevindt zich een intercom. Bij problemen met de toegang kunt u hiermee contact opnemen met de meldkamer.

Let op: in de parkeergarage is geen lift aanwezig. De verschillende verdiepingen zijn uitsluitend via de trappen bereikbaar.

Fietsen

Aan de zijde van de Jacob van Deventerstraat bevinden zich fietsenrekken naast de voetgangersingang. Deze fietsenrekken kunnen door abonneementhouders worden gebruikt. Plaats uw fiets uitsluitend in de daarvoor bestemde rekken en blokkeer geen doorgangen of toegangen.

4. Belangrijke regels

Om de parkeergarage veilig, netjes en toegankelijk te houden, gelden de volgende basisregels:

- Houd u aan de verkeersregels, verkeersborden en overige aanwijzingen in de garage;
- Rijd in de garage maximaal 5 km per uur;
- Pas uw snelheid altijd aan de omstandigheden aan;
- Geef voetgangers en andere weggebruikers voldoende ruimte;
- Parkeer uitsluitend in een daarvoor bestemd parkeervak;
- Blokkeer geen rijbanen, doorgangen, in- en uitritten of andere voertuigen;
- Houd rekening met de maximale voertuigmaten en het maximale toegestane voertuiggewicht;
- Laat geen waardevolle spullen zichtbaar achter in uw voertuig;
- Houd de parkeergarage schoon en netjes;
- Aanhangwagens van welke aard ook zijn niet toegestaan;
- Volg bij een calamiteit altijd de aanwijzingen van de hulpdiensten, de meldkamer en/of Rijnparking op;
- De volledige regels en voorwaarden voor het gebruik van de parkeergarage zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

5. Storingen, problemen en calamiteiten

Heeft u tijdens het gebruik van de parkeergarage een storing, probleem of calamiteit? Hieronder staat aangegeven wie u kunt bellen.

Problemen met toegang of uitrijden

Lukt het niet om de parkeergarage in of uit te rijden met uw kenteken of persoonlijke 5-cijferige toegangscode? Gebruik dan de intercom bij de in- of uitrit.

U wordt verbonden met de meldkamer van Arrivéé. De meldkamer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. U kunt de meldkamer ook rechtstreeks bellen via: 085 - 083 21 94

Storingen of onveilige situaties

Meld technische storingen, schade, een onveilige situatie of een ander probleem dat tijdens uw bezoek aan de parkeergarage direct aandacht vereist via de intercom of via: 085 - 083 21 94.

De meldkamer kan u helpen bij storingen en problemen met de parkeergarage, maar behandelt geen vragen over abonnementen, betalingen, facturen, opzeggingen of wijzigingen van uw gegevens.

Voor deze vragen kunt u contact opnemen met Rijnparking via: info@rijnparking.nl

Direct gevaar of een noodsituatie

Is er sprake van direct gevaar of een noodsituatie waarbij onmiddellijk hulp van politie, brandweer of ambulance nodig is? Bel dan 112.

Denk bijvoorbeeld aan een ernstige brand, een ongeval met gewonden of een andere situatie waarbij direct hulp van de hulpdiensten nodig is. Volg bij brand of een andere calamiteit altijd de aanwijzingen van de hulpdiensten, de meldkamer en/of Rijnparking op.

6. Algemene voorwaarden

Op het gebruik van Rijnparking zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Deze voorwaarden bevatten onder andere bepalingen over het gebruik van de parkeergarage, toegang, parkeren, aansprakelijkheid, maximale verblijfsduur en overige rechten en verplichtingen van de gebruiker.

Bij gebruik van de parkeergarage en het afsluiten van een abonnement wordt u geacht kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is beschikbaar via www.rijnparking.nl